

主辦機構  
Organized  
by



明愛青少年及社區服務  
Caritas Youth and Community Service

捐助機構  
Funded  
by



香港賽馬會慈善信託基金  
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

# 網絡 「謊情識」

賽馬會網絡「謊情識」計劃  
Jockey Club Cyber Sexual Violence Prevention Scheme

## 預防及處理網絡欺凌方程式

**Li, Lai Ling Elaine**  
Project Leader (RSW)

**Li, Wai Ching**  
Social Worker (RSW)

# 處理網絡欺凌事態評估

- ✓ 嘗試向本人求證
- ✓ 切記保留證據

# 狀況

- ✓ 預防
- ✓ 情緒支援

- ✓ 危機處理
- ✓ 情緒支援

- ✓ 防止惡化
- ✓ 補救性工作
- ✓ 情緒支援

尚未出現問題  
但有機會發生

曝光

發酵

被起底中

已被起底

持續發生

曾被處理  
轉趨隱蔽

# 程度

- ◆ 牽連廣泛
- ◆ 對現實生活造成影響

# 介入要點

## ✓ 非問題導向角度

- 了解學生的**線索**
- 看見和理解行為背後的心理需要
- 整全發展
- 治本

# 心理創傷

主觀經驗

- 對於可怕事件的情緒回應
- 即時反應或長期反應

# 被欺凌者的情緒及應對

## ◆ 安全指數

- 情緒狀態
- 人生安全
- 現實生活受所影響

## ◆ 內在資源

- 抗逆力
- 應對技巧
- 求助模式

## ◆ 外在資源

- 朋輩支援
- 家人支援



保護因素 & 危機因素

# 評估與介入

準確評估



1. 校方是否適合介入
2. 適宜介入的時機、程度
3. 介入目的
4. 介入形式
5. 尋求哪些持份者協助

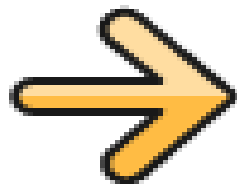


# 介入目標

處理學生面對困境時的  
反應行為

**解決學生的行為  
或表徵**

- 效果短暫、有限
- 為家長及教師帶來挫折感



帶學生脫離Fight or Flight  
或Shut-down反應

**打破舊有循環**

- 開啟另一種應對的可能性

# 重要原則

## Safety 安全

- 確保每個人的心理與人身安全

## Trust 信任

- 與學生建立彼此信任的關係

## Choice 選擇

- 重視個人的復原力
- 聆聽他們的想法，並尊重他們的自主權

## 「協同調節」(Co-regulation)

- 藉着接收另一個人傳遞出來的安全訊號，來讓自己調節回到身心穩定狀態

## 調節情緒 Regulate

- 協助學生平穩情緒
- 例如：喝水、深呼吸

## 關係連結 Relate

- 建立互信關係
- 學生感到安全去分享

## 分享事件/ 說理Reason

- 了解事情進展、學生目前的需要和困難

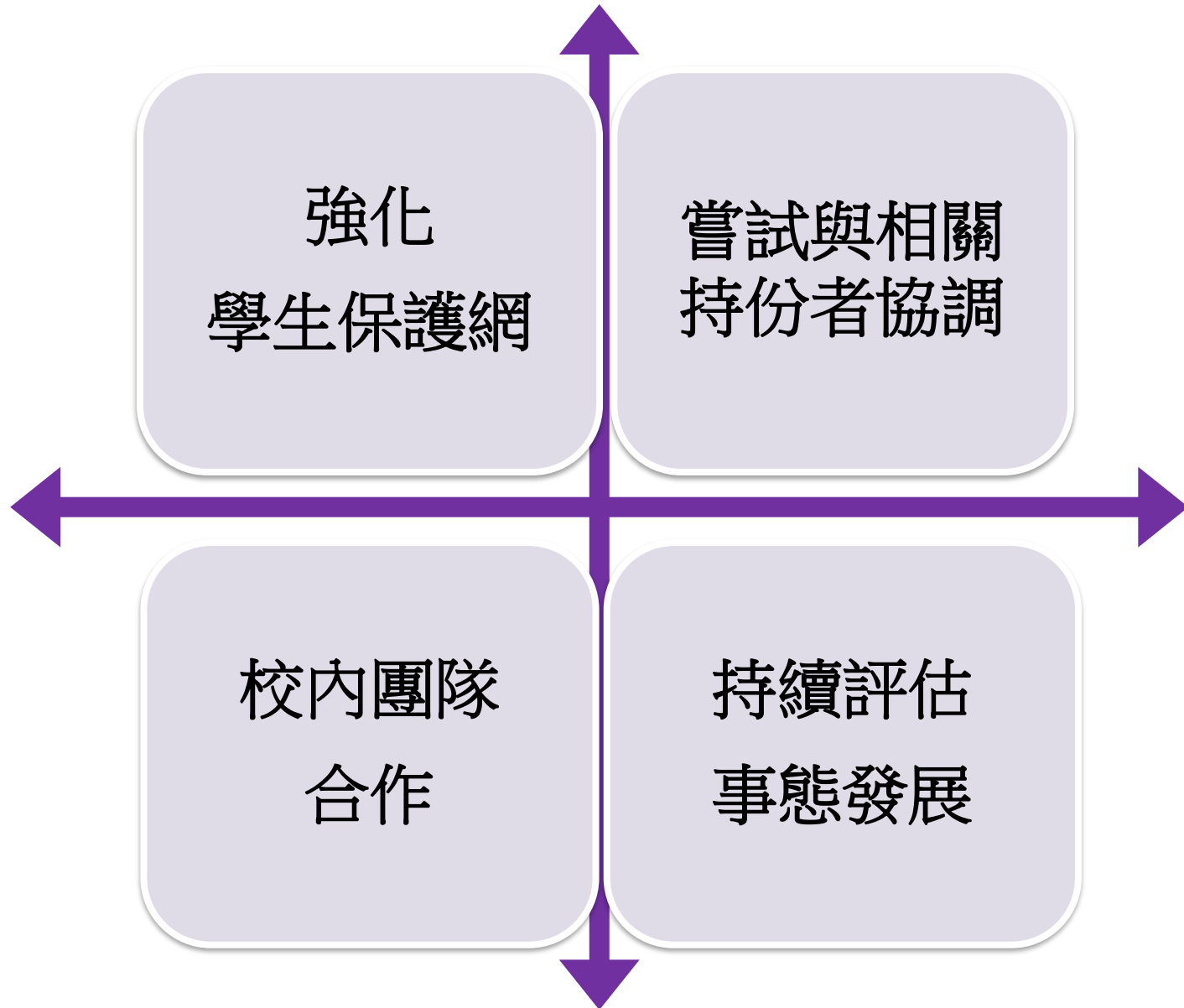
# 個別調適安排

- ✓ 視乎情況安排調適，例如短暫自修、重新分組

## 公布時避免加劇傷害或造成二次傷害

1. 清晰「欺凌」定義
2. 謹慎用詞，態度認真
3. 正常化求助，解釋保護措施，避免指責

# 長期跟進要點




# 跟進過程中可留意/考量....

- ✓ 事件發展及曝光程度 ->決定會否**即時處理**
- ✓ 找出源頭 ->報告、協商或追究
- ✓ 後續處理 -> **防止情況轉趨惡化**或淡化情況  
-> **減少二次傷害**學生

# 學校旁觀者教育

習慣合理/正常化欺凌行為？

- 習以為常 → 靈敏度 
- ✓ 建立及提升同理心



# 旁觀者教育

- Common ground → 網絡素養
- Attitude → 平等而尊重
- Action → 鼓勵微行動

# 鼓勵旁觀者微行動



你的一小步回覆，是推動風氣改變的一大步！

# 鼓勵旁觀者微行動

- ✓ 善用舉報功能
- ✓ 了解與網絡欺凌相關刑事罪行
  - 刑事恐嚇
  - 未獲授權下取用電腦資料
  - 厭惡性電話
  - 摧毀或損壞財產
  - 不誠實使用電腦

# 總結：

## 由老師建構一個友善的校園氛圍

- 我們的出發點是幫助學生
- 接觸學生時留意自己的說話
- 嘗試以孩子受傷的角度看待事件
- 避免在不知不覺間成為加害者

# 社區資源

明愛籽程—青少年性輔導服務	支援有SEN及24歲以下受性困擾或干犯性罪行或曾經歷欺凌的青少年	電話: 2580 2626
明愛連線Teen地—網上青年支援隊	支援6 - 24歲活躍於網上並有較大成長需要的青少年 在網上表示生活上遇到困難、情緒受到困擾、感到被社會邊緣化或遇到網上欺凌的青少年	電話: 2339 3759 / 9377 3666
青協— uTouch 網上青年外展服務	支援網上有需要的青少年	電話: 2788 3444
風雨蘭	支援14歲或以上曾經歷性暴力的女性 <b>**Ta-DA 下架支援</b> 16歲或以上在未經其同意下被散佈的私密影像的下架支援服務	電話: 2375 5322  網址: <a href="https://rainlily.org.hk/ibsv/tada">https://rainlily.org.hk/ibsv/tada</a>
明愛向晴牽	支援情緒困擾人士，有宿舍提供	電話: 18288
協青社	支援有短期住宿需要的8-21歲青少年	電話：9088 1023 (24小時求助熱線)

# 賽馬會網絡「識情謊」計劃

**第一層：** 網絡性與欺凌現況及性文化

全校教師  
或  
部分參與

青少年成長需要  
預防性教育(如：網絡素養、  
性陷阱、自我保護原則)

**第二層：** 教師實踐工作坊

輔導老師  
參與

(個案、工作坊或講座)  
需要及危機評估  
聯繫社區資源

學生教育活動

由第二層教師與計劃社工共同策  
劃及傳授  
工作坊或講座

篩選問卷 (兩級學生)

治療  
小組  
(1)

治療  
小組  
(2)

大使  
培訓  
小組

個案支援

家長工作坊